



FABRILOG TRANSPORTES

CÓDIGO DE CONDUTA E ÉTICA



FABRILOG TRANSPORTES

Sumário

INTRODUÇÃO	3
IDEOLOGIA	4
ABRANGÊNCIA	5
COMPROMISSO COM CLIENTE	5
FORNECEDORES	6
CONCORRENTES	7
AUTORIDADES PÚBLICAS E COMUNIDADE	7
PROTEÇÃO DA CRIANÇA E ADOLESCENTES	8
INTEGRIDADE PROFISSIONAL	8
VALORIZAR COMPETÊNCIAS E RESPEITAR DIFERENÇAS	9
AMBIENTE DE TRABALHO	10
SAÚDE, SEGURANÇA E MEIO AMBIENTE	11
MEDIDAS DISCIPLINARES	14
SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO, PRIVACIDADE E CONFIDENCIALIDADE	15
OUVIDORIA	16

INTRODUÇÃO

Este material é o Código de Ética e Conduta Profissional da FabriLog Transportes, nele contém orientações de postura e comportamento para a condução ética do nosso negócio.

Essas orientações se aplicam a todos os públicos com os quais nos relacionamos: colaboradores, clientes, fornecedores, concorrentes, governo e comunidade.

O nosso código tem como objetivo aproximar ao máximo a conduta real da ideal, garantindo a aplicação de um padrão de comportamento.

Prezamos muito pelos nossos valores e esperamos que você atue de acordo com eles, mantendo sempre uma postura íntegra e transparente. Isso contribui para que a nossa empresa seja respeitada no mercado e se desenvolva sempre buscando gerar valor para todos.

E o que vem a ser uma postura íntegra?

Uma pessoa íntegra tem uma conduta reta, ela faz o que ela fala, o que ela pensa, sempre guiada pela ética e pela honestidade. Faça sempre a coisa certa, mesmo quando ninguém estiver olhando e mesmo quando a escolha não for fácil.

IDEOLOGIA

Missão: Prover sempre soluções inteligentes de transporte e logística, contribuindo para a eficiência e prosperidade de nossos clientes, gerando resultados sustentáveis e satisfatórios. Buscamos incansavelmente superar as expectativas e exigência dos nossos clientes, sempre pautados na ética e segurança.

Visão: Ser referência no segmento de transportes por seus resultados de alto nível, comprometimento com qualidade na prestação de serviços e alto desempenho de nossa equipe.

Nossos Valores:

- Cuidado e respeito com todas as pessoas
- Foco no cliente e na excelência dos serviços prestados
- Integridade e ética em todas as relações
- Compromisso permanente com o resultado
- Inovação e melhoria contínua
- Paixão e orgulho do que fazemos
- Sustentabilidade: econômica, social e ambiental.

ABRANGÊNCIA E COMPROMISSO COM O CLIENTE

ABRANGÊNCIA

O Código de Conduta e Ética é dirigido a todos os membros da alta direção, aos colaboradores, e prestadores de serviços (áreas comuns da empresa) para servir como referência na atuação pessoal e profissional. Os colaboradores devem conhecê-lo e fazê-lo conhecido, observando e defendendo seu cumprimento.

COMPROMISSO COM CLIENTE

A Fabrilog Transportes acredita que seus colaboradores devem adotar atitudes de lealdade, honestidade, seriedade, imparcialidade e justiça ao negociar com clientes, cumprindo os acordos firmados e buscando sempre a melhor alternativa para as partes envolvidas. Não se admite e será fortemente reprimida, possível vinculação de negociações comerciais ao recebimento de favores pelas partes envolvidas.

Nossos colaboradores são motivados e treinados para sempre oferecer o melhor para nossos clientes, procurando sempre manter o padrão de excelência e qualidade. Como colaboradores, devemos zelar por:

- Buscar continuamente a melhoria da qualidade nos serviços prestados.
- Procuramos sempre conhecer as regras comerciais, particularidades e restrições de atendimento.
- Assegurar exatidão, transparência e objetividade na prestação de informações.

FORNECEDORES

Valorizamos a ética e o respeito na relação com nossos fornecedores e prestadores de serviços. Assim, somos pautados pela dignidade, profissionalismo e transparência em todos os processos de aquisição e/ou contratação que realizamos.

As aquisições de bens e serviços, bem como a habilitação de fornecedores, são realizadas pelo setor de Compras e Suprimentos, tendo como premissa básica o estabelecimento de critérios técnicos, profissionais e éticos, com o objetivo de garantir a melhor relação custo/benefício e a otimização de recursos. São nossas responsabilidades:

- Promover relações comerciais transparentes, que favoreçam o relacionamento profissional com os fornecedores contratados;**
- Honrar os compromissos assumidos em contrato (cumprindo contratos, valores, condições e prazos de pagamentos dos serviços e produtos adquiridos).**
- Contratar fornecedores e prestadores de serviços que não utilizem mão de obra infantil e/ou escrava ou de natureza similar, que obedeçam às legislações trabalhistas, previdenciárias e tributárias, bem como às normas de saúde e segurança do trabalho.**
- Tratar todos os fornecedores e prestadores de serviços igualmente, sem privilégios ou discriminação de qualquer natureza;**
- Considerar, nos processos de aquisição, critérios de proteção ao meio ambiente, responsabilidade social, sustentabilidade e conduta profissional embasada, no que couber, na legislação nacional anticorrupção (Lei 12.846 - Lei Anticorrupção). Nesse sentido, é terminantemente vedado prometer, oferecer ou conceder, direta ou indiretamente, qualquer vantagem indevida, pecuniária ou não, a agente público (ou a terceira pessoa a ele relacionada), sendo igualmente proibida a realização de pagamentos não previstos na legislação, incluindo aqueles que se voltem a acelerar procedimentos administrativos.**

CONCORRENTES

AUTORIDADES PÚBLICAS E COMUNIDADE

CONCORRENTES

Seremos sempre, éticos e leais na busca por novos mercados e estaremos atentos para garantir que todos aqueles que competirem conosco seguirão este padrão de comportamento.

AUTORIDADES PÚBLICAS E COMUNIDADES

Agiremos sempre de forma responsável na defesa de nossos interesses institucionais, respeitando as leis do país em que atuamos, com ética e transparência.

Nossos colaboradores têm como responsabilidade: combater a corrupção (Lei 12.846, Lei Brasileira Anticorrupção), extorsão, propina e “facilitação de pagamento”, em qualquer aspecto ou fase de negócios;

Valorizamos o relacionamento transparente, respeitoso e construtivo com todos os nossos públicos (governo, cliente, colaboradores, fornecedores, concorrentes e a comunidade).

PROTEÇÃO DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE

INTEGRIDADE PROFISSIONAL

PROTEÇÃO DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE

A Fabrilog Transportes, em conformidade com o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), busca atuar na proteção desse público, envolvendo toda a sua rede de relacionamento. Segundo o art. 18, “é dever de todos velar pela dignidade da criança e do adolescente, pondo-os a salvo de qualquer tratamento desumano, violento, aterrorizante, vexatório ou constrangedor”.

INTEGRIDADE PROFISSIONAL

Ética e respeito é um dos nossos valores. Por isso, esta conduta deve ser um compromisso de todos os colaboradores no relacionamento com nossos públicos, mantendo-se uma postura sempre íntegra e transparente.

Respeitamos e valorizamos a individualidade e a diversidade que cada colaborador agrega ao negócio e procuramos criar um ambiente de trabalho de qualidade, em toda região onde atuamos.

VALORIZAR COMPETÊNCIAS E RESPEITAR DIFERENÇAS

Respeitamos as diferenças e buscamos o aprendizado através da inclusão. enxergamos a deficiência como uma oportunidade de aceitação, respeito e tolerância à diversidade.

Não toleramos qualquer tipo de comportamento humilhante, intimidador ou hostil, seja verbal, visual ou físico, com o uso de linguagem ou condutas inapropriadas, preconceituosas ou que possam constranger quaisquer pessoas. Respeitaremos seus direitos e suas diferenças. Buscaremos oferecer oportunidades iguais para todos independentemente de cor, raça, credo, orientação sexual, origem ou necessidades especiais. Fomentaremos um ambiente de respeito mútuo, em que nenhum tipo de assédio será tolerado. Colocaremos a segurança em primeiro lugar. Promoveremos treinamento e formação continuada. Valorizaremos suas competências e seu comprometimento, e reconheceremos o desempenho diferenciado. Não toleraremos atuação em descompasso com nossos valores e princípios ou com as leis do país em que atuamos - ou com normas, políticas e procedimentos internos. Oferecemos um ambiente de trabalho inclusivo e capaz de gerar oportunidades iguais aos mais diversos perfis de profissionais. Isso vale para processos de atração e recrutamento de talentos e para a valorização e a promoção dos talentos que já fazem parte do time Fabrilog Transportes. Contamos com orientações para assegurar que nosso time atue de acordo com as leis e gerem um ambiente de trabalho de desenvolvimento e meritocracia ao longo de toda a jornada do colaborador.

AMBIENTE DE TRABALHO

Todos os colaboradores, em todos os níveis hierárquicos, devem manter um ambiente respeitoso, seguro e saudável de acordo com a OIT - Organização Internacional do Trabalho, que tem por missão promover oportunidades para que homens e mulheres possam ter acesso a um trabalho decente e produtivo, em condições de liberdade, equidade, segurança e dignidade, a Fabrilog atua de forma a promover os direitos no trabalho, através de:

- I. Liberdade sindical e reconhecimento efetivo do direito de negociação coletiva;
- II. Eliminação de todas as formas de trabalho forçado;
- III. Abolição efetiva do trabalho infantil;
- IV. Eliminação de todas as formas de discriminação em matéria de emprego e ocupação.

Os colaboradores devem adotar as medidas necessárias para assegurar a transparência das informações e a transparência nas tomadas de decisões.

Os colaboradores devem assegurar que os ativos da empresa sejam utilizados para os seus propósitos pretendidos e pelas pessoas devidamente autorizadas. De acordo com as leis nacionais vigentes, cada colaborador tem a responsabilidade de proteger a propriedade da empresa e outros ativos tangíveis e não-tangíveis contra a utilização não autorizada, violação de confiança, dano ou perda através de negligência ou intenções criminais.

SAÚDE, SEGURANÇA E MEIO AMBIENTE

Todos os colaboradores próprios e prestadores de serviço contratados pela Fabrilog Transportes devem cumprir as normas e procedimentos de saúde e segurança do trabalho.

A saúde e a integridade física dos colaboradores são prioridades para a empresa. E para assegurar esse compromisso, buscamos:

- Tratar de forma transparente todas as informações relativas à saúde e segurança que possam impactar os colaboradores;**
- Interromper imediatamente qualquer atividade que coloque em risco a saúde e a segurança ou que cause danos materiais aos colaboradores;**
- Evitar que qualquer situação de emergência, produtividade e busca de resultados seja utilizada como justificativa para expor o trabalhador;**
- Realizar continuamente treinamentos de formação e informação para que os colaboradores conheçam as rotinas de proteção à saúde e segurança.**

SAÚDE, SEGURANÇA E MEIO AMBIENTE

É responsabilidade dos colaboradores:

- **Conhecer e cumprir as normas e procedimentos de saúde e segurança;**
- **Monitorar constantemente o ambiente de trabalho para identificar riscos e adotar medidas preventivas visando a preservar todos os trabalhadores em um ambiente sadio, seguro e com qualidade de vida;**
- **Manter a ordem e limpeza no ambiente de trabalho;**
- **Conhecer e cumprir as práticas de saúde e segurança do trabalho;**
- **Incentivar e participar ativamente das melhorias de saúde e segurança no ambiente de trabalho;**
- **Reportar imediatamente desvios, incidentes, quase acidentes e acidentes do trabalho.**

SAÚDE, SEGURANÇA E MEIO AMBIENTE

Como colaboradores, não devemos:

- **Consumir, circular ou permanecer com qualquer tipo de bebida alcoólica e drogas ilícitas dentro da empresa, nos veículos da frota e terceiros.**
- **Portar qualquer tipo de arma nas dependências da empresa, nos vestiários, nos veículos da frota e terceiros.**
- **Realizar qualquer tipo de violência, seja ela física ou verbal, nas dependências da empresa em qualquer ocasião;**
- **Ser omissos quanto a qualquer aspecto que diga respeito à segurança no trabalho;**

A Fabrilog Transportes estabeleceu a sustentabilidade como um de seus valores e respeita o equilíbrio ambiental, social e econômico. Compreendemos por “Sustentabilidade” o crescimento e o desenvolvimento mediante a utilização responsável dos recursos disponíveis, evitando assim esgotá-los ou extingui-los, de modo que esses recursos se perpetuem para atender as necessidades das gerações futuras. Atuamos de forma ética e transparente, envolvendo colaboradores, clientes, fornecedores, poder público e comunidade em nossas ações para a construção de uma sociedade mais justa e consciente. Adotar estilos de vida mais equilibrados e amigáveis com o meio ambiente é fundamental para o planeta. Há muitas coisas que você pode fazer no seu dia a dia, basta ter disposição e prestar atenção no caminho.

MEDIDAS DISCIPLINARES

Visando o bem estar de todos os colaboradores, a manutenção de um ambiente de trabalho organizado, saudável e cordial, bem como evitar situações de protecionismo ou perseguições, a Fabrilog Transportes padronizou as medidas disciplinares que serão adotadas nos casos de comportamento incompatível com as diretrizes estabelecidas neste Manual. São condutas passíveis de medidas disciplinares, entre outras:

- Fumar em local proibido;
- Abandonar o posto de trabalho antes do término do expediente;
- Utilizar EPI's e uniformes de forma incorreta;
- Faltas injustificadas;
- Apropriar-se de bens de propriedade da empresa;
- Dormir durante o expediente de trabalho;
- Insubordinação;
- Fazer uso indevido do telefone ou internet;
- Usar álcool e drogas;
- Extraviar, violar ou alterar o disco tacógrafo;
- Infrações de trânsito cometidas na direção de veículo de propriedade da empresa;
- Dar carona a terceiros sem autorização prévia.

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO, PRIVACIDADE E CONFIDENCIALIDADE

A Fabrilog Transportes preza pela transparência e acredita que a responsabilidade e a parceria são aspectos fundamentais para sustentar a confiança nas relações. Por isso, orienta os seus colaboradores tratarem como confidencial quaisquer informações da empresa relacionada aos negócios, clientes e fornecedores. Todo e qualquer usuário de recursos computadorizados da empresa tem a responsabilidade de proteger a segurança e a integridade das informações e dos equipamentos de tecnologia. A violação desta política de segurança é todo ato que:

- Exponha a empresa e/ou clientes a uma perda monetária efetiva ou potencial por meio do comprometimento da segurança dos dados /ou de informações ou ainda da perda de equipamento;**
- Envolver a revelação de dados confidenciais, negociações, ou uso não autorizado de dados corporativos;**
- Envolver o uso de dados para propósitos ilícitos, que venham a incluir a violação de qualquer lei, regulamento ou qualquer outro dispositivo governamental.**

OUVIDORIA

A ouvidoria é um canal permanente de ouvidoria e comunicação imparcial e confidencial entre a Fabrilog Transportes e seus colaboradores, clientes, fornecedores e prestadores de serviço.

Quais objetivos com esse canal?

- Estabelecer um canal direto e permanente de comunicação imparcial entre os colaboradores e a gestão da empresa para garantir a integridade dos princípios éticos que devem nortear a nossa administração;**
- Receber e apurar por meio deste canal informações, reclamações, sugestões, perguntas, elogios ou críticas de forma confidencial;**
- Obter a melhoria dos serviços prestados e corrigir eventuais erros, desvios ou abusos;**
- Analisar os resultados das ações que possam contribuir para reformulação de procedimentos de maneira geral;**
- Proteger e garantir os direitos e deveres de todos os colaboradores da Fabrilog Transportes;**
- Detectar de forma precoce eventos que podem prejudicar a empresa;**
- Proteger a imagem da Fabrilog Transportes.**

CANAIS OUVIDORIA

LINK PARA DENÚNCIAS

<https://forms.gle/a8DxndTfbJDdggq3Y7>

LINK PARA ELOGIOS, SUGESTÕES OU RECLAMAÇÕES:

<https://forms.gle/jk7j55HMLZ5YGf4z8>

Telefones para contato:

Administrativo São Bernardo do Campo: (11) 93145-4202

Base operacional Descalvado: (11) 96933-4032